

Compromisos de calidad

Asociación Tamaide adquiere los siguientes compromisos con las personas usuarias de sus servicios:

- Favorecer la inserción laboral de las personas participantes, alcanzando un índice de empleabilidad igual o superior al establecido en la Carta de Servicios.
- Mantener un elevado nivel de satisfacción del alumnado en las acciones formativas impartidas.

Consulta de los indicadores

El grado de cumplimiento de estos compromisos se evalúa mediante indicadores de calidad que son revisados anualmente.

Las personas interesadas pueden consultar los resultados de dichos indicadores solicitándolos a través del correo electrónico **formaciones@asociaciontamaide.org** o de forma presencial en nuestras oficinas, situadas en Plaza El Molino, 4, El Puerto de Santa María (Cádiz).

Medidas en caso de incumplimiento de los compromisos

Si alguno de los compromisos establecidos en la Carta de Servicios no alcanza el nivel comprometido, Asociación Tamaide:

- Analizará las causas del incumplimiento.
- Implantará las acciones correctoras necesarias.
- Revisará los procedimientos afectados para evitar que la incidencia vuelva a producirse.
- Informará, cuando proceda, a las personas afectadas sobre las medidas adoptadas.
- Cuando el incumplimiento haya afectado directamente a la prestación del servicio, se valorará la repetición del servicio o la adopción de otras medidas adecuadas para garantizar la calidad y la mejora continua.