

POLÍTICA DE CALIDAD

La Asociación Cultural para la defensa del patrimonio, TAMAIDE, está comprometida para ofrecer al alumno un excelente servicio mediante nuestros cursos de formación especializados.

Disponemos de unas instalaciones adaptadas para que estos servicios se presten en las mejores condiciones, ubicadas en Plaza del Molino 4, 11500, El Puerto de Santa María (Cádiz).

El Consejo de Administración ha definido este documento llamado Política de Calidad como marco de referencia sobre el que desarrollar todas las actividades y procesos en nuestra organización, y constituye y asume los siguientes principios:



1

Nos comprometemos al **cumplimiento de los requisitos** establecidos por la normativa aplicables a nuestra actividad y aquellos que libremente hayamos suscrito, así como a mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad (basado en la norma UNE EN ISO 9001), principalmente a través del establecimiento y revisión de objetivos estratégicos.

2

Nuestra meta es conseguir la satisfacción total de nuestros alumnos y otras partes interesadas.

3

Igualmente, adquirimos un compromiso para con nuestro personal, siendo primordial facilitar las condiciones adecuadas para favorecer un excelente ambiente de trabajo, y que nuestro equipo humano se mantenga motivado, fomentando sus sugerencias y proporcionando la formación continua, afianzando la estabilidad de los equipos y su relación con los alumnos, así como lograr un trabajo más coordinado y por ende más efectivo.

Para conseguir estos compromisos contamos con la colaboración de todo el capital humano de Asociación Cultural para la defensa del patrimonio, Tamaide .

Para ayudaros en la comprensión e implementación de esta política de calidad, tienen a su disposición a la Dirección, pudiendo dirigirse directamente o través de su representante para la gestión de la calidad.

En Cádiz, a 04 de julio de 2024

M^a de la Luz García Domínguez